

ALLEGATO "B" - CARTA DI IMPEGNO ETICO DEI SERVIZI DI CURA ALLA PERSONA

I Comuni e gli enti cui sono affidati i servizi di rilevanza sociale previsti dalla L.R n. 23/2003, in attuazione dei principi di uguaglianza e solidarietà di cui agli artt. 2, 3 e 38 della Costituzione, consapevoli che l'etica nei comportamenti costituisce un valore irrinunciabile e che i principi di integrità morale, onestà, trasparenza, affidabilità unitamente al senso di responsabilità rappresentano il fondamento di tutte le attività sociali e contribuiscono ad affermare la credibilità dell'azione pubblica nel contesto civile:

- *Assicurano alle persone e alle famiglie un sistema integrato di interventi per garantire la qualità della vita pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza ed altresì ridurre le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare derivanti da inadeguatezza del reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia;*
- *Promuovono la partecipazione attiva dei cittadini e della solidarietà organizzata nelle sue varie forme;*
- *Riconoscono il ruolo peculiare delle famiglie nella cura della persona, nella promozione del benessere e nel perseguimento della coesione sociale;*
- *Coinvolgono e responsabilizzano, al fine di una maggiore efficienza e qualità degli interventi, le persone e le famiglie nell'ambito dell'organizzazione dei servizi;*
- *Garantiscono al cittadino la scelta attraverso la pluralità dei servizi;*
- *Concorrono alla realizzazione di un organico sistema integrato di sicurezza Sociale volto a garantire il pieno sviluppo della persona delle comunità;*

I medesimi soggetti si impegnano quindi a:

- Prevenire contrastare e rimuovere i fattori che determinano emarginazione e/o disadattamento;
- Privilegiare la realizzazione dei servizi accessibili alla totalità della popolazione;
- Garantire pari opportunità a tutti i cittadini ed il diritto a non essere discriminati a ricevere i servizi e di essere trattati senza favoritismi clientelismi ed abusi;
- Assicurare l'informazione e la partecipazione degli utenti e la trasparenza nell'erogazione dei servizi, in particolare sulle diverse prestazioni offerte, sulle tariffe applicate e sulle modalità d'accesso;
- Assicurare la partecipazione dei cittadini e degli utenti e loro rappresentanti al controllo della qualità dei servizi;
- Rispettare e tutelare il diritto alla riservatezza sull'utilizzo dei dati personali;
- Garantire all'utente tutti i diritti compresi nella Carta dei Diritti del Malato;
- Impiegare soltanto personale qualificato e non incorso in atti e comportamento penalmente sanzionabili con condanna passata in giudicato e contrari alla deontologia professionale;